

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 bam

公表日 2026 年 2 月 22日

利用児童数 10

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1			十分なスペースがあると思います。	未就学児、小学生低学年を対象としたことで十分なスペースを確保することができている。成長に合わせさらに広々とした他事業所 (bamPlus) へ移行ができる。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10				適切と思える。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10				それぞれの棚があり、配慮されている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1		1	清潔で心地よく過ごさせている。	日々、整理整頓を心掛けキレイを保つようにしている。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			1	子どものことを十分に理解をしてくれる。保育園以上に自分の特性を伸ばす対応をしてくれているのを感じます。	合致している。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1			ニーズに沿って作成されている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				適切に設定されている。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				思う。子どもの成長が明らかで支援の効果が大きいと感じます。	支援計画の内容を職員間で共有している。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1	カリキュラムに明記されているが、色々な体験、活動、学習をしていて工夫されている。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1		3	ある。定期的に野外活動を行って下さり助かります。	交流の場を企画していく。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				説明があった。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				なされた。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1			行われている。親子で参加できる遠足や行事ごとが楽しい。	保護者様の交流の機会をもう少し増やしていこうと考えている。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1			共有できていると思う。	連絡帳で事業所からのメッセージを発信しています。特に気になることがあった場合には送迎時や電話等で連絡をします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1			定期的に面談している。面談の際は、親にも親身になって下さい。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1			十分に支援されている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1		1	なされていると思う。きょうだいの参加可で一緒に楽しめるのがありがたい、場を共有できるのが良い。	現在、保護者参加型イベントを行っているが、要望があれば増やしていこうと考えている。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				対応されている。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				なされている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			2	ホームページは活用されているか不明。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		1	わからない。	各マニュアルは、事業所の玄関に設置しており誰でも閲覧が可能になっている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			2	していたように思う。	訓練は定期的に行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1			思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				十分に思う。 ケガ等があった際は、直ぐに報告して下さり助かります。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9			1	している。 いつも楽しみに通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9			1	楽しみにしている。 具体的に楽しかったこと、嫌だったことを教えてくれて成長を感じます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				満足している。 いつも助かってます。ありがとうございます。	